

PIÈCES & SERVICE

VOLKSWAGEN / AUDI / SEAT / ŠKODA / VOLKSWAGEN VÉHICULES UTILITAIRES

**PRATIQUE**

Pièces d'origine :  
la qualité  
sans compromis

**TENDANCES**

Des huiles aux couleurs  
de nos marques



## Mobilité connectée : une nouvelle ère

## 04 > ÉVÉNEMENT

- Mobilité connectée : une nouvelle ère



## 06 > GAMMES

Des valeurs sûres

## 08 > SERVICES

- VEI : tout le monde y gagne
- Challenge MRA Club : plein les yeux !

## 10 > SHOPPING

## 11 > FOCUS

- Stopper Les Pollens
- Préserver les arbres
- Le silence est d'or



SOMMAIRE

## 12 > PRATIQUE

Pièces d'origine : la qualité sans compromis



## 13 > BANC D'ESSAI

Paris-Wolfsburg en e-Golf

## 14 > SUCCESS STORY

Alliance Automobiles, à Coulommiers

## 15 > TENDANCES

Des huiles aux couleurs de nos marques



## EMBRAYAGE

# Nouveau prix

Ne soyez pas surpris de recevoir un kit d'embrayage d'origine alors que vous l'avez commandé en échange standard. Pour vous éviter de renvoyer la pièce démontée, Volkswagen Group vous fait profiter, sur certains modèles, d'un kit d'embrayage neuf d'origine au prix de l'échange standard. Cette information vous est communiquée lors de la commande de la pièce. Alors n'hésitez pas à nous solliciter pour vos futures commandes d'embrayages. ●



## IDENTITÉ DE MARQUE

# Nouvelle identité

Volkswagen a dévoilé au dernier salon de Francfort son nouveau logo visuel et sonore. Modernisé, le nouvel emblème VW, bidimensionnel à plat, se veut plus clair et plus simple, avec deux teintes de bleu clair ou foncé sur fond blanc ou bleu. Apposé sur la prochaine compacte électrique ID.3, il a été déployé sur quelque 10 000 sites Volkswagen partout dans le monde, à commencer par le toit du siège de Wolfsburg, en Allemagne. La Marque a aussi décidé d'accompagner ce changement de logo d'une nouvelle signature sonore, marquée par quelques notes électroniques rapides, et d'une communication plus humaine et authentique. ●



SALON RÉTROMOBILE

# On y était !

Cette année encore, Volkswagen Group était présent pour accueillir les passionnés d'anciennes et de *youngtimers* au salon Rétromobile à Paris Expo. ●





Herbert Diess, président du directoire de Volkswagen (à gauche), et Jim Hackett, PDG de Ford.

CONDUITE AUTONOME

## Partenariat constructeurs

Volkswagen et Ford ont annoncé un investissement commun dans une société spécialisée dans la conduite autonome. L'objectif de ce partenariat est de développer un dispositif de conduite automatique pour les services de covoiturage et de livraison dans les zones urbaines à forte densité. Les deux constructeurs intégreront, de manière indépendante, ce système de conduite autonome à bord de leurs propres véhicules. ●

ÉLECTROMOBILITÉ

## La Cox se convertit

Toujours au salon de Francfort 2019, Volkswagen a présenté une Coccinelle électrique. Développée en partenariat avec le spécialiste de la transformation eClassics et Volkswagen Group Components pour les pièces de série, cette Cox reprend la motorisation électrique de 82 ch et la batterie lithium-ion de 36,8 kWh de la nouvelle Volkswagen e-up ! Ainsi motorisée, l'e-Coccinelle passe de 0 à 50 km/h en 4 secondes et atteint les 80 km/h en un peu plus de 8 secondes, pour une autonomie de 200 km. Pas mal pour une ancienne ! ●



ANTIPOLLUTION

## Double catalyseur

Volkswagen vient d'équiper le moteur 2.0 TDI Evo de la nouvelle Passat d'un double catalyseur SCR. Avec deux injections d'AdBlue en amont des deux catalyseurs, les rejets de NOx sont réduits de 80 % par rapport à la précédente génération. Situé un peu plus loin sur la ligne d'échappement, le second catalyseur permet de mieux traiter les rejets polluants à des températures moins élevées. La nouvelle Golf sera le prochain modèle à en bénéficier, avant une extension au reste de la gamme. ●

MOBILITÉ CONNECTÉE

# Une nouvelle ère

L'automobile vit une révolution numérique et électrique faisant appel à de nouvelles technologies et à de nouvelles expertises. Revue de détail.

DIGITAL KEY

## Contact sans clé

Ouvrir et démarrer sa voiture avec son smartphone ? C'est ce que de grands constructeurs de voitures et de téléphones sont en train de développer avec la Digital Key. Cette clé de contact numérique, utilisant la technologie de communication sans fil NFC, permet d'ouvrir, de démarrer, de fermer ou même de partager un véhicule. Configurée à partir d'une application dédiée, la Digital Key est déjà proposée par quelques

constructeurs, dont Audi et Volkswagen. Le principe est simple : pour déverrouiller la voiture, il suffit de placer son smartphone devant la serrure, puis dans l'emplacement dédié à sa recharge pour la démarrer. Grâce à l'envoi de la clé numérique en mode sécurisé, il est aussi possible de la partager. Une clé de service, activable avec la Digital Key, permet enfin aux réparateurs d'intervenir sur le véhicule durant toute la durée de la maintenance. ●



WE CONNECT

## Toujours connecté

Disponible sur les nouvelles Volkswagen Passat et Golf 8, la dernière génération des services mobiles en ligne We Connect propose des informations en temps réel sur le trafic, de la musique en streaming et de la radio *via* Internet. Avec We Connect, il est aussi possible de télécharger un trajet planifié à l'avance, de configurer certains réglages de confort, ainsi que la clé virtuelle de son véhicule avec un smartphone. Ce service permet, enfin, d'afficher la position de son véhicule et de bénéficier d'une assistance en cas d'urgence. ●

## RÉGLEMENTATION

### Habilitations requises

Toute personne appelée à intervenir sur un véhicule hybride ou électrique, pour le mettre à la route, le réceptionner, l'entretenir ou le réparer, doit disposer d'une habilitation électrique. Cette obligation relève de la norme NFC 18-550, applicable depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018.

Deux niveaux d'habilitation sont requis : le niveau B0L/B1L, pour les conseillers clients, préparateurs VN, réceptionnaires, techniciens et carrossiers non-électriciens ; le niveau B2VL/BCL, pour les chargés de consignation et les chargés de travaux. Ces habilitations, valables trois ans, sont proposées sur une, deux ou trois journées par le GNFA, l'Apave et tout autre organisme de formation habilité. ●



En cas d'intervention, un recalibrage (capteurs et caméras) est nécessaire.

## ADAS

### Incontournables

Presque un tiers des véhicules immatriculés en France possèdent aujourd'hui un freinage d'urgence, 38 %\* une assistance au maintien de la trajectoire, et 85 %\* un système d'aide au stationnement, un record en Europe ! Le régulateur de vitesse adaptatif et la détection des angles morts se généralisent aussi sur presque tous les nouveaux modèles.

Ces systèmes d'assistance à la conduite (ADAS\*\*) utilisent des capteurs montés dans la face avant du véhicule, des radars logés dans le bouclier arrière et des caméras placées au-dessus du pare-brise, dans la calandre ou sur le bandeau de coffre. Après une intervention sur l'un de ces éléments ou sur les phares, un recalibrage des capteurs et caméras est impératif. N'hésitez pas à solliciter votre partenaire habituel, qui dispose du matériel et du personnel formé pour réaliser ces réglages. ●

\* Source : Bosch. \*\* Advanced driver-assistance systems.

## FORMATIONS

### Maîtriser l'hybride et l'électrique

Pour les personnels techniques déjà habilités aux risques électriques B2VL/BCL, Volkswagen Group France propose des formations complémentaires destinées aux chargés de consignation et aux chargés de travaux. Les premiers effectuent la mise hors tension du véhicule, permettant aux seconds d'exécuter ou d'encadrer, en toute sécurité, des travaux électriques sur un véhicule hybride ou électrique. Obligatoires pour intervenir sur ces véhicules, ces formations de deux jours, en présentiel, portent soit sur les « technologies hybrides » soit sur les « technologies 100 % électriques ». Elles abordent notamment les outils nécessaires, les procédures de consignation/déconsignation, le diagnostic des batteries et le process de recharge.

Des formations sur la connectivité, les systèmes d'info-divertissement et les aides à la conduite vous sont aussi proposées. ●



# Des valeurs sûres

Compacte, berline, électrique, camping-car... Volkswagen Group renouvelle et étend sa gamme avec des véhicules de référence toujours plus aboutis.

## Audi RS Q8

### Le quotidien en mode exceptionnel

La nouvelle Audi RS Q8, dont la commercialisation débutera au cours du premier trimestre, est le modèle le plus puissant de la gamme quattro. Elle associe la puissance d'un modèle RS, l'élégance d'un coupé haut de gamme et la souplesse d'un SUV. Comme le souligne Olivier Hoffmann, directeur général d'Audi Sport GmbH, « pour la première fois depuis l'arrivée des modèles Audi RS, il y a vingt-cinq ans, nous mettons les gènes d'une voiture de sport haute performance sur un grand SUV coupé ». À l'arrivée : un SUV polyvalent, adapté au quotidien et de haute performance : 441 kW (600 ch), 800 Nm, 0 à 100 km/h en seulement 3,8 secondes ! ●



## Volkswagen Grand California Voyage en grand

Le California — nom qui fait rêver tous les amateurs de fourgons aménagés — se décline désormais en Grand ! Basé sur le Crafter, le Grand California est un camping-car entièrement équipé, proposant plus d'espace et de confort que son petit frère. En plus du salon et du coin cuisine, il dispose d'un grand lit deux places à l'arrière et d'une salle d'eau avec toilettes. Un couchage surélevé est également disponible en option. Proposé en deux versions (600 et 680), le Grand California bénéficie en série de l'aide au stationnement avant et arrière, d'une caméra de recul, d'un système de navigation avec écran tactile 8 pouces et d'une unité de commande centrale pour les chauffages. Les deux versions partagent le même bloc 2.0 TDI de 177 ch, couplé à une boîte automatique à 8 rapports. ●



## Volkswagen Golf 8 Nouvelle icône

Quarante-cinq ans après la première du nom et huit générations plus tard, la star des ventes en Europe se renouvelle, tout en conservant son style. Plus connectée et high-tech que jamais, la nouvelle Golf fait un bond technologique sans précédent. Au volant, le tableau de bord digital et l'écran central de l'Innovision Cockpit rassemblent toutes les commandes et assistances de dernière génération. En plus de

l'affichage tête haute, elle profite du régulateur de vitesse adaptatif IQ.Drive, de l'assistant de conduite Travel Assist, des services en ligne We Connect et du système de communication entre véhicules Car2X.

La Golf 8 sera proposée en essence (1.0 TSI de 90 et 110 ch), avec hybridation légère (1.0 eTSI de 110 ch, 1.5 eTSI de 130 et 150 ch), en diesel (2.0 TDI de 115 et 150 ch) et gaz naturel, ainsi qu'en hybride rechargeable (eHybrid de 204 ch et GTÉ de 245 ch). ●



## ŠKODA SUPERB IV Belle hybride

À l'occasion de son restylage, la grande berline ŠKODA se refait une beauté et s'enrichit d'une version hybride rechargeable. Toujours aussi flatteuse à l'intérieur et élégante à l'extérieur, la SUPERB IV se dote d'un moteur essence 1.4 TSI de 156 ch accouplé à un moteur électrique de 85 kW, lui autorisant une autonomie « zéro émission » de 55 km en mode E. En modes Hybrid et Sport, la SUPERB IV, également disponible en Combi, profitera de la totalité des 218 ch et 400 Nm de couple pour transporter ses passagers et leurs bagages dans le meilleur des conforts. ●



## SEAT el-Born Compacte branchée

Premier modèle SEAT développé sur la plateforme MEB dédiée aux véhicules 100 % électriques, l'el-Born sera la seconde voiture à batterie de la marque, après la Miil electric. À mi-chemin entre berline et monospace, elle sera animée par un moteur électrique de 204 ch, suffisant pour réaliser le 0 à 100 km/h

en 7,5 secondes. D'une puissance de 62 kWh, la batterie permettra de parcourir 420 km et autorisera une recharge de 80 % en 47 minutes seulement. À bord, le conducteur aura accès à un tableau de bord digital et à un grand écran tactile central regroupant la plupart des commandes. ●



VEI

# Tout le monde y gagne !

En sauvegardant les VEI\*, vous fidélisez vos clients, réalisez du chiffre d'affaires additionnel et développez votre activité.

« **A**vec le sauvetage des VEI, tout le monde est gagnant, affirme Vincent Denu, chef PRA de Car Avenue VAS, à Haguenau (Bas-Rhin). Le client, dont le véhicule a été déclaré irréparable, qui peut quand même le conserver. Le MRA, qui satisfait son client et

développe aussi son activité carrosserie. Et Volkswagen Group, qui vend des pièces d'origine, fidélise le client final à la Marque. »

supplémentaire de ces pièces entre dans le bonus MRA pour la remise de fin d'année », précise encore Vincent Denu. ●

\* Véhicules économiquement irréparables.

## Un geste commercial

Tout ce qui fait la différence, ce sont les 15 % de remise sur le prix des pièces d'origine accordés par Volkswagen Group France. Ce geste commercial permet de ramener le montant des réparations sous les 80 % de la VRADE (valeur de remplacement aux dires d'expert) et de rendre le véhicule réparable. « En accordant une remise immédiate sur la facture de réparation et, parfois même, un avoir sur des interventions ultérieures, le MRA fait plaisir à son client et le fidélise à son atelier », souligne Vincent Denu. En plus de maintenir votre activité carrosserie, la réparation du véhicule endommagé vous permet de développer votre chiffre d'affaires pièces d'origine. « Et la facturation

## LE BON RÉFLEXE

Suite à la déclaration d'un véhicule en statut VEI, contactez votre partenaire habituel pour une « demande de sauvetage VEI », en lui envoyant le rapport d'expertise avec la VRADE et la copie de la carte grise non barrée. Votre partenaire effectue la demande auprès de Volkswagen Group France et, si le dossier est accepté, une réparation à moindre coût peut être proposée à votre client, en accord avec l'expert et l'assurance. Vous pouvez alors commander les pièces d'origine auprès de votre partenaire habituel, puis lui justifier le reversement de la remise accordée par Volkswagen Group France.



Vincent Denu.



## CHALLENGE MRA CLUB

# Plein les yeux !

C'est avec des yeux d'enfants que les vainqueurs du Challenge MRA CLUB ont visité le musée Lamborghini de Bologne, au printemps dernier.

**M**iura, Countach, Diablo, Gallardo, Aventador... des noms mythiques qui font, depuis plus de cinquante ans, rêver tous les amateurs de belles voitures. Ce rêve, les 84 heureux gagnants du second Challenge MRA CLUB ont pu le toucher du doigt à Bologne, le 20 mars dernier, lors de la visite du musée Lamborghini. Cet antre dédié au taureau doré est bien plus qu'un simple musée, avec des expériences interactives, un simulateur de conduite et, pour chaque voiture, l'histoire de tout ce qui a conduit à son design et à sa création dans son époque respective.

### Assister à la naissance de super-sportives

Des premiers bolides des années 1960 aux derniers concept cars, comme l'Asterion hybride, chaque visiteur a ainsi pu admirer les modèles les plus emblématiques de la marque, ainsi que les dernières créations les plus exclusives, comme la série limitée Centenario et l'Aventador SVJ Coupé. Le musée a aussi réservé quelques surprises à ses visiteurs, avec la présentation de certains modèles badgés du numéro 63, année de naissance de la marque, mais surtout la visite guidée des lignes de montage. Depuis le musée, ils se sont, en effet, rendus dans

les ateliers voisins pour assister à l'assemblage des moteurs V10 et V12 aux châssis des super-cars Huracán et Aventador. Après cette visite inoubliable du musée Lamborghini, chacun est reparti avec le souvenir de son choix, des étoiles plein les yeux. ●

## EN CHIFFRES

Le dernier challenge aura réuni **1 866 participants**. **270** d'entre eux ont remporté entre **100 et 1 200 € de gains**, à transformer en chèques cadeaux ou en e-cartes enseignes... d'ici au 31 décembre 2020. Le prochain challenge MRA Club ouvrira en avril 2020. Soyez prêts ! ●





## NETTOYAGE PROFOND DES CLIMATISATIONS

Pulvérisée directement sur l'évaporateur, la mousse active Airco Clean Control d'Innotec nettoie et désinfecte en profondeur tous les systèmes de climatisation. Facile à appliquer sans outil spécifique, le produit agit sur toutes les surfaces de l'évaporateur pour dissoudre les impuretés et éliminer

les bactéries. Conditionné en bombe de 250 ml avec un tuyau permettant d'atteindre l'évaporateur, Airco Clean Control permet de nettoyer deux circuits de climatisation.

**Produit disponible chez votre partenaire habituel.**

**Réf. : YY 084900159 ●**

## MASTIC POUR PLASTIQUE

Le mastic polyester Teroson UP 250 d'Henkel permet de gommer les rayures, de réduire les imperfections et de reboucher les fissures sur les pièces plastique de carrosserie. Principal avantage : le mastic reste souple après séchage et ne risque pas d'éclater les peintures. À utiliser seul ou avec un produit de réparation plastique, en particulier le Teroson PU 9225. Le Teroson UP 250 est destiné aux pare-chocs, boucliers et ailes en plastique. Livré en pot de 759 g avec durcisseur, il s'applique comme un mastic traditionnel en mélangeant les deux composants et peut être poncé après une demi-heure de séchage.

**Produit disponible chez votre partenaire habituel.**  
**Réf. : YY 0802246518 ●**



## LAVE-GLACE SANS MÉTHANOL

Résistant à des températures de - 15 °C et même - 20 °C, le lave-glace hiver Bardahl dégraisse efficacement les pare-brise, sans porter atteinte aux passagers ni à l'environnement. Élaboré à base de végétaux et conforme à la réglementation interdisant le méthanol, il n'attaque pas les caoutchoucs, ne laisse pas de trace bleuâtre et n'agresse pas les muqueuses. Répondant aux cahiers de charges de la première monte, il est proposé en fût de 210 l ou en dosettes à diluer de 250 ml, à un tarif très compétitif.

**Produit disponible chez les partenaires participant à l'opération. ●**



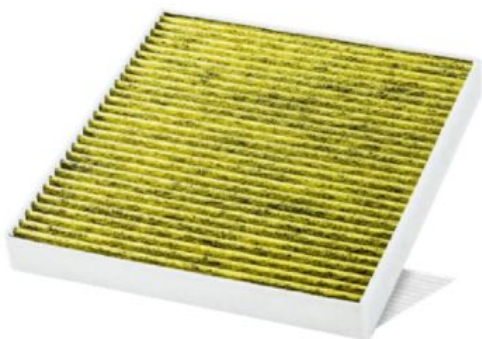
## MOUSSE TOUT-EN-1

Si certains produits sont spécialisés, il est toujours plus pratique de disposer d'un seul nettoyant multisurface pour traiter l'ensemble de l'habitacle. C'est ce que propose le Multi X-en-1 du groupe allemand Berner. Cette mousse polyvalente sans silicone permet de nettoyer les sièges, la moquette et les ciels de toit, mais aussi les plastiques, les vitres et les écrans, sans laisser de trace ni altérer les matériaux. Conditionné en bombe aérosol de 500 ml, le produit peut être appliqué directement ou avec un chiffon microfibre.

**Produit disponible chez votre partenaire habituel.**

**Réf. : BE369938 ●**





Le printemps arrive, la saison des pollens et des allergies aussi ! C'est le moment de nettoyer les climatisations et de changer les filtres. Un filtre d'habitacle encrassé

## STOPPER LES POLLENS

augmente la concentration de poussières, de polluants et de micro-organismes dans l'habitacle, et réduit l'efficacité de la climatisation et du désembuage. Grâce à leur triple effet, les filtres anti-allergènes réduisent les réactions allergiques et améliorent

le confort et la sécurité. Un premier filtre retient le pollen, la suie et les fines particules de poussière, quand une couche de charbon actif capte les odeurs désagréables et les gaz nocifs. La couche anti-allergènes avec principe actif naturel finit de désactiver les allergènes. ●



## PRÉSERVER LES ARBRES

Chargé de transmettre le couple aux roues motrices, l'arbre de transmission peut s'endommager dans le temps. Chargés de retenir la graisse et d'empêcher les poussières et l'humidité de pénétrer, les joints homocinétiques et les soufflets de cardan doivent être régulièrement surveillés. Pour préserver l'arbre de transmission, les joints doivent être lubrifiés avec une graisse longue durée et remplacés dès qu'une fuite est visible au niveau du soufflet. Ces derniers sont aussi à changer dès l'apparition de fissures ou craquelures. Si l'arbre est endommagé, rapprochez-vous de votre partenaire habituel qui saura vous conseiller sur la pièce d'origine ou Economy la mieux adaptée au modèle concerné. ●

## LE SILENCE EST D'OR

Indispensable pour réduire les bruits d'échappement, le silencieux doit résister aux vibrations, aux fortes chaleurs, aux intempéries et à la corrosion. Par leur qualité de fabrication, les pièces d'échappement d'origine et Economy de Volkswagen Group offrent d'excellentes performances acoustiques, mécaniques et thermiques. Elles s'ajustent aussi parfaitement à chaque modèle pour un montage simplifié. Les silencieux arrière garantissent un niveau inférieur à la valeur réglementaire de 74 dB(A), tout en résistant à l'extrême chaleur dégagée par les gaz d'échappement, qui sortent à près de 800° C.

Destinés à réduire les émissions de polluants et de particules, les catalyseurs et les filtres à particules sont, eux aussi, disponibles en gamme Economy à un tarif très avantageux pour vos clients. ●



CARROSSERIE

# Pièces d'origine : la qualité sans compromis

Garantie de sécurité pour vos clients, les pièces de carrosserie d'origine vous facilitent aussi la réparation par leur ajustement optimal.

**R**igoureusement identiques aux éléments montés en série, les pièces de carrosserie d'origine offrent un très haut niveau de sécurité aux passagers du véhicule et aux autres usagers de la route. Le bouclier et la face avant veillent ainsi à ce que l'énergie d'impact soit absorbée en cas d'accident, mais aussi à protéger les piétons lors d'une collision. Leur composition

et leur fixation doivent être irréprochables pour réduire les risques en cas de choc, ce que les pièces d'origine peuvent parfaitement garantir.

### Ajustement parfait

Ces dernières respectent également l'apparence originelle du véhicule et contribuent à préserver sa valeur de revente. Autre atout majeur : leur parfait ajustement aux autres éléments de carrosserie lors des réparations. Faciles à commander, à monter et à repeindre, les ailes, portes, capots et pare-chocs d'origine vous font ainsi gagner du temps en atelier.

### Sécurité maximale

De la même manière, les pare-brise d'origine, résistants aux petits chocs et aux intempéries, garantissent un excellent niveau de confort et de sécurité à vos clients. Parfaitement adaptés à chaque modèle, ils sont aussi rapides à monter. Pour chaque réparation ou remplacement de pièce nécessitant le recalibrage d'une caméra, d'un capteur ou d'un système d'aide à la conduite, nos partenaires Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA et Volkswagen Véhicules Utilitaires se tiennent à votre disposition pour procéder à ces réglages. ●



### RÉPARER ET COLLER LES PLASTIQUES

Pour réparer ou coller les plastiques, la société Innotec propose deux solutions efficaces et sans danger pour la santé : Repaplast Repair et Repaplast Fix. Cette nouvelle gamme de polyuréthane bicomposants ne contient plus de matières mutagènes, cancérigènes ou toxiques pour la reproduction ou pour les organes. Facile à mettre en œuvre, à poncer et à repeindre, Repaplast s'adapte à presque tous les types et mélanges de plastiques modernes pour réparer ou coller durablement des éléments de carrosserie fissurés ou des pièces de fixation cassées. Rapide en séchage, il conserve ensuite une certaine élasticité pour résister à toutes sortes de sollicitations et ne durcit pas une fois la cartouche entamée.

Réf. Repaplast Repair Black :  
YY 084071431B ; Repaplast Fix  
Noir : YY 084071432N





## VOLKSWAGEN E-CHALLENGE

# Paris-Wolfsburg en e-Golf

Parcourir 1 200 km en deux jours en Volkswagen e-Golf... C'est le challenge qui a été proposé à sept clients professionnels de Volkswagen en juillet dernier. Une épopée – électrique et humaine – très instructive !

Souhaitant accompagner ses clients professionnels dans leur transition énergétique, Volkswagen leur a proposé un test en conditions réelles de la Volkswagen e-Golf, en rejoignant Wolfsburg depuis Paris. Sept équipages d'entreprises clientes (EDF, Engie Ineo, Coca-Cola European Partners, Citya Immobilier, gendarmerie de l'Aisne) ont ainsi relevé le défi de l'e-challenge, à travers un rallye un peu particulier.

« L'objectif était d'optimiser les trajets, la consommation des moteurs et la recharge des batteries, afin de démontrer la pertinence des solutions de mobilité électrique sur long parcours, ainsi que d'expérimenter le réseau de bornes de recharge en pleine croissance », souligne Philippe Gonzalves, chef de service pièces de rechange chez Volkswagen

Group France, qui a accompagné le convoi.

### Courtes pauses et long trajet

Partis de Roissy, les équipages ont rechargé les véhicules à proximité de Reims puis de Metz, avant de passer la nuit dans la Forêt noire. Le lendemain, ils ont rejoint Wolfsburg, après 1 200 km sur deux jours sans panne de batterie, convaincus de la pertinence de ce type d'énergie.

« Ce périple fut un beau moment d'échange et de partage d'expérience, insiste Philippe Gonzalves. Il s'est terminé au siège historique de la marque Volkswagen à Wolfsburg, où nos clients ont pu découvrir la stratégie électromobilité de la marque pour les années à venir et échanger avec nos experts sur ce sujet stratégique pour les entreprises. » ●

### WE CHARGE, LA RECHARGE FACILE

Pour faciliter l'accès de ses clients à des points de charge publics, Volkswagen a lancé le service We Charge, accessible via un smartphone et l'application We Connect. We Charge permet, dans toute l'Europe, de planifier ses déplacements, de réserver et d'utiliser les points de charge dont, notamment les superchargeurs du réseau Ionity. La connexion aux bornes se fait grâce à la carte de recharge We Charge (RFID), via l'application (QR code) ou via la fonction « Plug & Charge ». Cette technologie, en cours de déploiement, permet d'identifier le véhicule et de le charger sans badge ni application.



## Un réseau 5 étoiles

Crée en 1993, le réseau Five Star compte près de 500 adhérents en France. En plus de proposer des services de conseil, de gestion et de formation à ses carrossiers adhérents, il négocie des partenariats avec les assureurs et les constructeurs, dont Volkswagen Group France, pour le compte de son réseau. Un bon moyen de se développer !

### ALLIANCE AUTOMOBILES

# Une carrosserie en forme !

Situé à Coulommiers (Seine-et-Marne), Alliance Automobiles tourne à plein régime. Interview de son dirigeant, Sébastien Rathoin.

#### Comment expliquez-vous les volumes que vous réalisez en carrosserie ?

**Sébastien Rathoin :** Nous sommes la seule carrosserie indépendante sur le secteur de Coulommiers et travaillons avec la plupart des marques. Nous sommes également agréés par les plus grandes compagnies d'assurances, en plus d'être membres du réseau Five Star, depuis notre reprise de l'affaire, en 2015. Tout cela nous permet de générer de bons volumes.

#### La réputation et le service sont aussi

#### importants pour faire venir des clients ?

**S. R. :** C'est vrai ! Cela nous permet à la fois de récupérer des sinistres envoyés par les assurances, mais aussi de faire revenir des clients satisfaits de nos prestations par le passé. Le service client, le respect des délais et le prêt systématique de véhicules w

#### Quelles sont vos relations avec votre partenaire Jeannin automobiles ?

**S. R. :** Très bonnes ! Comme nous réparons beaucoup de Volkswagen, nous sommes l'un de ses clients importants

en pièces de carrosserie. Nous ne leur commandons que des pièces d'origine. C'est un gage de tranquillité, au niveau tant de la livraison que du montage. La commande se fait par téléphone ou par e-mail, et la livraison est assurée par leur propre livreur en express. Et en cas de souci, ils sont toujours disponibles pour nous renseigner ! ●



## HUILE

# Aux couleurs de nos marques

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, l'huile d'origine est exclusive aux marques Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA et Volkswagen Véhicules Utilitaires. Présentation.

**F**inis les bidons verts ou dorés ! La nouvelle huile d'origine s'affiche désormais aux couleurs de Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA et Volkswagen Véhicules Utilitaires.

### L'achat malin

Ces huiles de synthèse haute performance sont disponibles

pour l'ensemble des moteurs essence et diesel, en différentes qualités et viscosités : LongLife IV 0W20, LongLife III 0W30, LongLife II 0W30, Special D et Special G 5W40 et 10W40. Toutes ces références sont conditionnées en bidons de 1 ou 5 l, en fûts de 209 l ou en vrac. Les huiles LongLife III 0W30 et LongLife IV 0W20 sont aussi

proposées en tonnelets de 55 l et en cubis de 1 000 l. Moins cher à l'achat qu'un bidon, le cubi est, à coup sûr, l'achat malin pour vous.

À commander auprès des représentants de nos marques, les lubrifiants d'origine vous seront livrés directement.

**Produits disponibles chez votre partenaire habituel. ●**



## ELLES VOUS VONT SI BIEN

Destinées aux véhicules des marques Volkswagen, SEAT, ŠKODA et Volkswagen Véhicules Utilitaires de plus de cinq ans, les pièces Economy\*, dont la gamme atteint désormais plus de 450 références, sont garanties deux ans. En outre, ces pièces constructeur sont de 20 % à 40 % moins chères que les pièces d'origine équivalentes.

**VOLKSWAGEN**  
GROUP FRANCE

\* Economy : Économie.